

5. EXECUTIVE DIALOG OPERATIONS

Gewinn-Magnet Service: Ertragsboost für Familienunternehmen

18. Juni 2024, 17.00 - 18.30 Uhr, DIGITALEVENT



**BRÜCKNER
SERVTEC**

A Member of Brückner Group



Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
Unternehmensberatung

- 17.00 Uhr **Eröffnung und Begrüßung**
*Oliver Rörig, Partner und Leiter
Operations & Service Excellence
Dr. Wieselhuber & Partner GmbH (W&P)*
- 17.10 Uhr **Service Excellence – Best Practices der Champions**
*Tan Kalaycioglu, Senior Advisor Service Excellence
Dr. Wieselhuber & Partner GmbH (W&P)*
- 17.30 Uhr **Die Brückner Servtec Story:
Erfolgsgeheimnisse und Herausforderungen**
*Markus Gschwandtner, Chief Executive Officer
bei Brückner Servtec GmbH*
- 17.50 Uhr **Value Driver Service:
Service als strategischer Hebel für Unternehmenserfolg**
*Judith Koetzsch, Executive Vice President
Business Unit Service, Rittal GmbH Co & KG*
- 18.10 Uhr **Podiumsdiskussion**
– *Markus Gschwandtner, Brückner Servtec GmbH*
– *Tan Kalaycioglu, W&P*
– *Judith Koetzsch, Rittal GmbH Co & KG*
– *Oliver Rörig, W&P (Moderation)*
- 18.30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

AGENDA

Die Veranstaltung „Gewinn-Magnet Service: Ertragsboost für Familienunternehmen“ bietet einen fokussierten Einblick in die spannenden Entwicklungen im Servicebereich. Die Veranstaltung wird von Experten geleitet, die die Bedeutung des Service für die Wertsteigerung in Unternehmen analysieren und neue Ansätze für Geschäftsmodelle vorstellen. Es werden auch die Herausforderungen der Service-Transformation und bewährte Strategien zur Sicherung der Serviceprofitabilität in turbulenten Zeiten erörtert. Dieses Event bietet wertvolle Einblicke, Inspiration und Networking-Möglichkeiten für Führungskräfte und Fachleute, die den Service ihres Unternehmens zukunftsorientiert optimieren wollen.



Judith Koetzsch, Executive VP der Business Unit Service bei der Rittal GmbH Co & KG, bringt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in verschiedenen Führungspositionen mit. Ihre Expertise umfasst Business Development, Produktmanagement, Gehäuseklimatisierung und Kundendienst sowie mehrjährige Auslandserfahrung.



Markus Gschwandtner ist seit 1986 bei Brückner, Siegsdorf, und hat umfassende Erfahrung in Technik, Marketing und Vertrieb in der Kunststoffindustrie. Seit 8 Jahren verantwortet er als CEO der BRÜCKNER SERVTEC GmbH das weltweite After-Sales-Service Geschäft.



Tan Kalaycioglu, Senior Advisor Service Excellence bei Dr. Wieselhuber & Partner GmbH, verfügt über eine langjährige Expertise in Service und Geschäftsentwicklung, mit erfolgreichen Stationen als Manager bei Unternehmen wie Philip Morris, Cisco Systems und Siemens.



Ihr Ansprechpartner:



Oliver Rörig
Partner
Leiter Operations & Service Excellence

+ 49 (0)89 286 23 204
roerig@wieselhuber.de

IHRE TEILNAHME?

Bitte melden Sie sich zu diesem kostenfreien Event an über:

- www.wieselhuber.de/veranstaltungen
- oder nebenstehenden QR-Code